

# 炫影360°降噪会议麦克风音箱说明书

听得清 记得全 你的远程会议助手

使用产品前请仔细阅读本说明书并妥善保管

# 产品介绍

---

炫影360°降噪会议麦克风音箱是专为办公一族打造的一款集拾音/扩音、录音转写、字幕同传于一体的智能会议麦克风音箱，可实现360°拾音、智能降噪、录音转写等功能，为用户解决远程通话听不清、环境嘈杂、会议纪要整理难等会议痛点，让用户随时随地享受清晰、稳定、流畅的远程通话体验。

适用场景：远程会议、在线学习、媒体访谈、商务洽谈等。

# 产品介绍

---

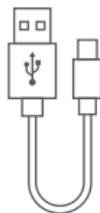
## 配件清单



主机



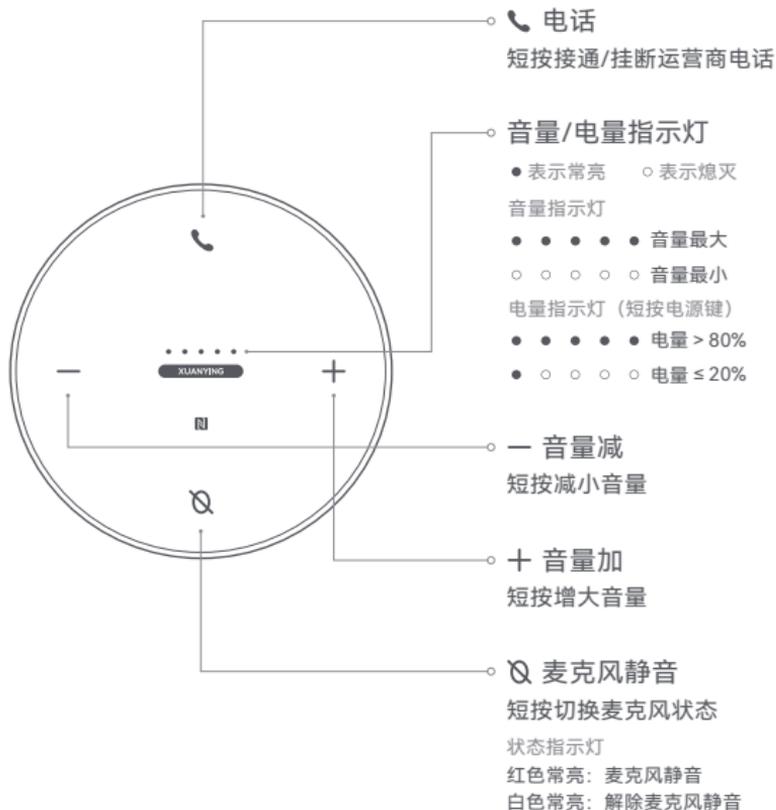
说明书



数据线

# 产品介绍

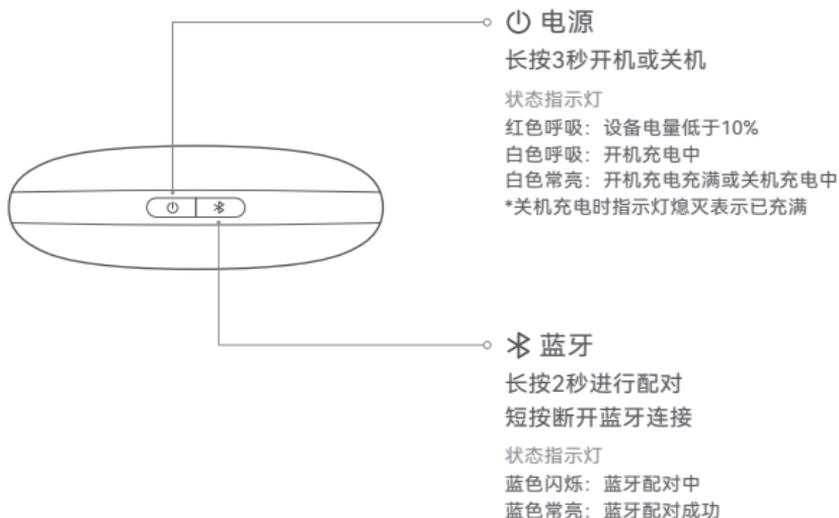
## 按键与灯光说明



# 产品介绍

---

## 按键与灯光说明



# 使用说明

---

## 1.设备连接

设备初始蓝牙名称为“Swin-A8”。

### \* 蓝牙连接

#### 1) 手机蓝牙连接

设备开机后，长按  蓝牙键 2 秒，待蓝牙指示灯闪烁后，打开手机蓝牙功能，搜索蓝牙设备“Swin-A8”进行配对连接；或同时打开手机 NFC 功能，轻触设备 NFC 标志区域进行蓝牙连接，蓝牙指示灯常亮即为连接成功。

#### 2) 电脑蓝牙连接

设备开机后，长按  蓝牙键2秒，待蓝牙指示灯闪烁后，打开电脑系统蓝牙设置页，选择本设备进行配对连接，设备蓝牙指示灯常亮即为连接成功。

### \* USB连接

设备开机后，通过随机附送的USB数据线连接设备与电脑，听到提示音后，即为连接成功。

提示：当前版本暂不支持OTG数据线直连手机

# 使用说明

---

## 2. 软件下载

浏览器打开网址：<https://work.duiopen.com/swinweb/#/pc/login-mobileDynamic>，根据不同的电脑系统选择对应的客户端软件下载并安装。安装完成后，打开软件并使用蓝牙或USB数据线（推荐）连接设备与电脑。

完成登录后，即可体验以下功能：

### \* 会议记录

点击  “开始会议记录”，可实现长语音转写文字功能，边听边转写，会议内容自动保存。

### \* 字幕同传

点击  “AI字幕同传”，可实现中英双语实时字幕同传，会议内容自动保存。

提示：由于软件版本的升级与更新，实际操作可能与上述描述略有不同，请参照当前软件内的指引进行操作。

# 使用说明

---

## 3.充电说明

### \* 充电

- 1) 采用USB数据线连接电脑时，设备无论开机与否，都会进入充电状态。
- 2) 消费者若使用电源适配器供电，则应购买配套使用获得CCC认证并满足标准要求的电源适配器。

提示：第一次使用设备前，建议充电时间满1小时，以确保电量充足

## 基本参数

---

产品名称	会议麦克风音箱
产品型号	Swin-A8
产品尺寸	112.5mm*112.5mm*35.4mm
蓝牙	Bluetooth V5.1
拾音半径	4米
麦克风	4个全向模拟MEMS
喇叭	5瓦
电池容量	2000mAh
充电	5V = 2A Type-C接口

执行标准: GB8898-2011 GB/T9254.1-2021 GB17625.1-2012  
CMIIT ID: 2021DP15634

# 常见问题

问题描述	处理建议
设备蓝牙连接手机时，音量不同步	<ol style="list-style-type: none"><li>1.确认手机是否支持蓝牙声音同步，部分Android/鸿蒙手机不支持音量同步。</li><li>2.检查手机是否开启音量同步，部分手机型号需在系统设置中打开音量设置权限。</li></ol>
设备蓝牙连接手机时，电话/微信等铃声未从设备中传出	<ol style="list-style-type: none"><li>1.检查是否开启手机通话音量，或音量过低。</li><li>2.检查设备是否能正常通话。</li><li>3.检查手机通话输入输出设备是否为本机产品。</li></ol>
设备蓝牙连接Windows电脑时，没有声音	<ol style="list-style-type: none"><li>1.建议播放音乐时，扬声器选择带“stereo”字样的本机设备。</li><li>2.建议通话或会议时，扬声器选择带“hand free”字样的本机设备。</li></ol>
设备蓝牙连接电脑微信/钉钉/腾讯会议等通话时，没有声音	<ol style="list-style-type: none"><li>1.检查通话软件的麦克风和扬声器是否正确连接本机。</li><li>2.检查电脑音频驱动是否正常，建议重启电脑后再试。</li></ol>
设备使用USB连接电脑时无反应	<ol style="list-style-type: none"><li>1.检查设备是否正处于蓝牙连接状态，请先断开蓝牙连接，再使用USB数据线接入设备。</li><li>2.检查USB数据线是否损坏。</li><li>3.重启设备再试。</li></ol>

# 隐私说明

---

为实现本软件的功能，您仅需要向我们提供该功能所对应的基本必要的个人信息，相关法律法规和规范性文件有特殊要求的除外。若您拒绝提供部分信息会使您无法使用相关特定功能，但不影响您正常使用本软件和其他的服务功能。需提示您注意：如果您提供的是非本人的个人信息，请您确保已取得相关主体的同意。

我们将严格遵守《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》等法律法规及其他部门规章与政府政策，且依据《信息安全技术》GB/T-35273系列国标遵循合法、正当、必要、最小化的原则收集、处理、存储、保护用户个人信息。

# 售后服务

---

本品享受“7天无理由退换”，“一年保修”服务

## “七天无理由退换”服务条款

- “七天无理由退换”适用于购机七天内出现质量问题的全新商品
- 限非人为损坏的质量问题

## “一年保修”服务条款

- “一年保修”适用于购机一年内，产品质量问题的免费保修服务（硬件免费保修一年，软件终生免费维护）
- 人为损坏、摔坏、入液、受潮、防水标签变色，自行改装或拆卸的产品不享受保修服务
- 产品封机（易碎）标损坏、无保修卡、保修卡与产品不相符合的，不享受保修服务  
自行升级或者破解产品系统，所引起的一切故障，不享受保修服务
- 产品外壳外观、按键（损坏、脱落、掉漆、刮痕），部件使用消耗（未产生功能故障）均不属保修范围

## 配件保修

- 赠送的礼品和配件不享受售后服务

其他未尽事宜，以国家相关三包法规为准

# 保修卡

---

销售商名称	
设备S/N码	
收货地址	
退换货/维修原因	
用户姓名	
联系方式	